



PRIVACYBELEID

Dit privacybeleid beschrijft hoe Hungry Cyclist ("wij", "ons") persoonsgegevens verzamelt, gebruikt en beschermt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG / GDPR). Dit beleid is specifiek afgestemd op onze activiteiten als reisorganisatie.

1. Wie zijn wij

Hungry Cyclist is een reisorganisatie die fietsreizen, groepsreizen en aanverwante diensten aanbiedt.

Onze website is te vinden op: <https://hungrycyclist.cc>

Hungry Cyclist is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in dit privacybeleid.

Voor vragen kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens op de website.

2. Welke persoonsgegevens wij verzamelen

Afhankelijk van uw interactie met Hungry Cyclist kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Naam, e-mailadres en (optioneel) telefoonnummer
- Facturatie- en betaalgegevens
- Reisgerelateerde informatie (zoals voorkeuren, dieetwensen of noodcontacten, indien door u verstrekt)
- Accountgegevens indien u een gebruikersaccount aanmaakt
- IP-adres, browsergegevens en apparaatinformatie
- Reacties, berichten of formulierinzendingen op de website

Wij verwerken geen bijzondere persoonsgegevens, tenzij u deze vrijwillig en expliciet aan ons verstrekt in het kader van een reis (bijvoorbeeld medische informatie die relevant is voor veiligheid). In dat geval verwerken wij deze gegevens uitsluitend met uw uitdrukkelijke toestemming.

3. Doeleinden en rechtsgrondslagen

Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Het organiseren en uitvoeren van fiets- en groepsreizen
- Het afhandelen van boekingen, betalingen en facturatie
- Communicatie over uw reis, praktische informatie en wijzigingen

- Klantenservice en beantwoording van vragen
- Verzenden van nieuwsbrieven of reisinformatie (alleen met toestemming)
- Verbetering van onze website en dienstverlening
- Beveiliging en fraudepreventie

De verwerking is gebaseerd op één of meer van de volgende rechtsgrondslagen:

- Uitvoering van een overeenkomst
- Wettelijke verplichting
- Gerechtvaardigd belang
- Uw toestemming

4. Nieuwsbrief en marketingcommunicatie

Wanneer u zich inschrijft voor onze nieuwsbrief of reisupdates, gebruiken wij uw naam en e-mailadres om u te informeren over nieuwe reizen, inspiratie, praktische tips en aanbiedingen van Hungry Cyclist.

De inschrijving gebeurt altijd op basis van uw uitdrukkelijke toestemming (opt-in). U kunt uw toestemming op elk moment intrekken via de afmeldlink onderaan elke e-mail of door contact met ons op te nemen.

Voor het versturen van nieuwsbrieven maken wij gebruik van Mailchimp (The Rocket Science Group LLC) als e-maildienstverlener. Deze partijen verwerken persoonsgegevens uitsluitend in onze opdracht en volgens onze instructies. Met deze partijen zijn verwerkersovereenkomsten afgesloten indien wettelijk vereist.

Uw nieuwsbriefgegevens worden bewaard zolang u ingeschreven bent. Na uitschrijving worden uw gegevens binnen een redelijke termijn verwijderd, tenzij wij wettelijk verplicht zijn deze langer te bewaren.

5. Reacties op de website

Wanneer bezoekers reacties achterlaten op de site, verzamelen wij de gegevens die worden getoond in het reactieformulier, het IP-adres en de browser user-agent. Dit doen wij op basis van ons gerechtvaardigd belang om spam en misbruik te voorkomen.

Een geanonimiseerde hash van uw e-mailadres kan worden gedeeld met de Gravatar-dienst indien u deze gebruikt. Het privacybeleid van Gravatar is te raadplegen via <https://automattic.com/privacy/>. Na goedkeuring van uw reactie is uw profielfoto publiek zichtbaar bij uw reactie.

5. Media

Als u afbeeldingen uploadt naar de website (bijvoorbeeld reisfoto's), raden wij u aan geen afbeeldingen te uploaden die EXIF GPS-locatiegegevens bevatten. Bezoekers kunnen deze afbeeldingen downloaden en eventuele locatiegegevens inzien.

6. Cookies

Hungry Cyclist maakt gebruik van functionele cookies en – indien van toepassing – analytische cookies.

- Cookies voor reacties slaan uw naam, e-mailadres en website op voor uw gebruiksgemak (1 jaar geldig).
- Tijdelijke cookies controleren of uw browser cookies accepteert.
- Login-cookies worden gebruikt voor accountfunctionaliteit en blijven maximaal 2 weken actief.
- Cookies voor scherminstellingen blijven 1 jaar bewaard.

Niet-essentiële cookies worden alleen geplaatst na uw toestemming via onze cookiebanner.

7. Ingesloten inhoud van andere websites

Onze website kan ingesloten inhoud bevatten, zoals video's van reisbestemmingen, kaarten of social media-berichten. Deze externe websites kunnen gegevens over u verzamelen en cookies gebruiken. Hungry Cyclist heeft hier geen controle over.

8. Delen van persoonsgegevens met derden

Wij delen uw persoonsgegevens uitsluitend met derden wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening, zoals:

- Betalingsproviders
- Boekhoud- en administratiesoftware
- IT- en hostingproviders
- Partners die betrokken zijn bij de uitvoering van reizen (bijvoorbeeld lokale gidsen of accommodaties), uitsluitend voor operationele doeleinden

Met deze partijen sluiten wij verwerkersovereenkomsten af indien wettelijk vereist.

9. Bewaartermijnen

- Boekings- en factuurgegevens worden bewaard conform wettelijke bewaartermijnen.
- Reisgerelateerde gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de uitvoering van de reis.
- Reacties op de website en bijbehorende metadata worden voor onbepaalde tijd bewaard.
- Accountgegevens worden bewaard zolang het account actief is.

10. Uw rechten

U heeft het recht op:

- Inzage
- Correctie
- Verwijdering

- Beperking van verwerking
- Overdraagbaarheid van gegevens
- Bezwaar tegen verwerking

U kunt een verzoek indienen via de contactgegevens op onze website. Wij reageren uiterlijk binnen één maand.

11. Doorgifte buiten de EU

Indien persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt, zorgen wij voor passende waarborgen conform de AVG, zoals standaardcontractbepalingen.

12. Privacyclausule bij boekingen en reizen

Verwerking van persoonsgegevens bij boekingen

Wanneer u een reis boekt bij Hungry Cyclist, verwerken wij persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst. Dit omvat onder meer uw naam, contactgegevens, facturatiegegevens en reisgerelateerde informatie.

Afhankelijk van de aard van de reis kunnen wij u vragen om aanvullende informatie te verstrekken, zoals dieetwensen, noodcontacten of medische gegevens die relevant zijn voor uw veiligheid en het goede verloop van de reis. Het verstrekken van deze informatie is vrijwillig, maar kan noodzakelijk zijn om deelname aan de reis mogelijk te maken.

Gebruik en delen van gegevens

Uw persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor:

- het organiseren en uitvoeren van de geboekte reis;
- communicatie over reisdetails, wijzigingen en praktische informatie;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- de veiligheid van deelnemers tijdens de reis.

Voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de reis kunnen bepaalde persoonsgegevens worden gedeeld met derden, zoals lokale partners, accommodaties, gidsen of vervoerders. Dit delen is beperkt tot wat strikt noodzakelijk is voor operationele doeleinden.

Bijzondere persoonsgegevens

Indien u bijzondere persoonsgegevens verstrekt (zoals medische informatie), verwerken wij deze uitsluitend met uw uitdrukkelijke toestemming en alleen voor zover dit noodzakelijk is voor uw veiligheid of deelname aan de reis. Deze gegevens worden met verhoogde zorgvuldigheid behandeld en niet langer bewaard dan noodzakelijk.

Bewaartermijn

Reisgerelateerde persoonsgegevens worden bewaard zolang dit nodig is voor de uitvoering en administratieve afhandeling van de reis, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is.

Verwijzing naar privacybeleid

Deze privacyclausule maakt integraal onderdeel uit van de algemene voorwaarden van Hungry Cyclist en dient te worden gelezen in samenhang met ons algemene privacybeleid, beschikbaar via onze website.

13. Wijzigingen

Hungry Cyclist behoudt zich het recht voor dit privacybeleid en de bijbehorende clausules te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op onze website.